

POLITIQUE QUALITE

Dans le cadre de sa vision et de sa démarche qualité, la société **POLY SERVICES INGENIERIE** considère la **satisfaction client comme objectif numéro 1**.

Pour atteindre cet objectif, la société renforce son engagement et celui de tout son personnel dans la démarche d'amélioration continue et de réduction des coûts de non-qualité fondée sur le Système de Management de la Qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001 version 2015. Cette démarche repose sur l'implication de chacun et constitue le moteur de la société afin de la rendre plus performante et compétitive.

Pour ce faire, **POLY SERVICES INGENIERIE** a développé son SMQ en trois (3) axes stratégiques ci-dessous, conformément aux exigences réglementaires et normatives applicables qui sont déclinées en objectifs qualité et évaluées périodiquement lors des Comités et Revues de Direction.

Nos Services et Produits - Nous nous engageons à apporter à nos clients un service unique et différentiateur.

- ✚ Nous nous assurons de l'excellence de nos services et produits ;
- ✚ Nous nous assurons de la conformité de nos matériels et équipements pour répondre efficacement aux besoins de nos clients ;
- ✚ Nous nous assurons de délivrer nos services dans les délais suivant les exigences des clients.

Nos Clients - Nous développons une culture centrée sur nos clients.

- ✚ La satisfaction de nos clients passe avant tout autre priorité ;
- ✚ Nous sommes à l'écoute de nos clients ;
- ✚ Nous respectons le cahier de charge et spectres de nos clients ;
- ✚ Nous honorons nos engagements en termes de délais et qualité des services ;
- ✚ Nous réglons les problèmes de nos clients avec professionnalisme ;
- ✚ Nous communiquons de manière proactive et transparente.

Notre Personnel - Nous responsabilisons et formons nos collaborateurs à refuser tout compromis en matière de qualité.

- ✚ Nos Responsables de Direction, Départements et Services montrent l'exemple ;
- ✚ N'exécutera un travail qu'une personne formée et qualifiée pour la tâche ;
- ✚ Nos collaborateurs bénéficient de l'autonomie requise pour développer leur sens de responsabilité ;
- ✚ Nous valorisons et partageons les bonnes pratiques ;
- ✚ Nous nous rassurons de faire des Retour d'Expérience (REX) après chaque projet.
- ✚ Nous réglons les problèmes de nos clients avec professionnalisme ;

POLY SERVICES INGENIERIE s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires et à faire appliquer cette politique.



Pointe-Noire, le 01/02/2024

Manager Général

Boris MESSIE MABIALA

